

# REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH WISE HABIT

## § 1

### Zakres przedmiotowy

Niniejszy regulamin określa zasady realizacji i sposób wykorzystywania Kart Podarunkowych Wise Habit.

## § 2

### Słowniczek

Wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) Karta Podarunkowa/Karta – kod w formie ciągu znaków wraz z kodem PIN, który Posiadacz wpisuje na stronie sklepu internetowego Wise Habit lub podaje w trakcie zakupów w sklepie stacjonarnym Wise Habit. Karta może być wykorzystana jednokrotnie lub wielokrotnie i pozwala na opłacenie dokonanego zakupu w zakresie ustalonego limitu kwotowego
- 2) sklep internetowy – platforma sprzedażowa dostępna pod adresem internetowym <https://wisehabit.com>
- 3) sklep stacjonarny – salon sprzedaży Wise Habit Concept Store mieszczący się pod adresem ul. Żelazna 24, 00-806 Warszawa
- 4) Regulamin – niniejszy regulamin, który dostępny jest na stronie internetowej [www.wisehabit.com](http://www.wisehabit.com)
- 5) Posiadacz – osoba fizyczna, która posiada Kartę Podarunkową i jest uprawniona do jej wykorzystania w trakcie zakupów w sklepie internetowym lub w sklepie stacjonarnym
- 6) Wydawca – podmiot, który oferuje możliwość nabycia Karty Podarunkowej; dane podmiotu to: WISE HABIT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czeczota 6 (kod pocztowy 02-607), NIP: 5214000460, KRS: 0001012916, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 5000 zł; e-mail: [store@wisehabit.com](mailto:store@wisehabit.com), numer telefonu kontaktowego: +48 608561117,

## § 3

### Postanowienia ogólne

1. Karta Podarunkowa stanowi sposób zapłaty za zakupy w sklepie internetowym lub w sklepie stacjonarnym Wise Habit.
2. Karta Podarunkowa pozwala na opłacenie zakupów w zakresie ustalonego limitu kwotowego (wartość konkretnego nominału podana jest na Karcie).
3. Karta Podarunkowa posiada datę ważności. Posiadacz może skorzystać z Karty wyłącznie w okresie jej ważności.
4. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne ani zwrotowi.
5. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, kartą płatniczą ani kartą kredytową.

6. Wydanie Karty Podarunkowej nie jest sprzedażą opodatkowaną podatkiem VAT.
7. W celu skorzystania z Karty Podarunkowej w trakcie zakupów w sklepie stacjonarnym należy podać numer Karty wraz z kodem PIN w kasie przy dokonywaniu zakupów. W sytuacji, gdy wartość zakupu jest niższa niż wartość nominalna Karty, Posiadacz nie otrzymuje zwrotu różnicy.
8. Sposób wykorzystania Karty w trakcie zakupów w sklepie internetowym został szczegółowo wskazany w §5 niniejszego Regulaminu.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub kradzież Karty.

#### **§ 4**

##### **Zasady wykorzystania Karty Podarunkowej**

1. Karta pozwala na obniżenie wartości dokonywanych zakupów o wartość nominalną wskazaną na Karcie.
2. W sytuacji, w której wartość zakupu jest niższa niż wartość nominalna Karty, niewykorzystana kwota nadal pozostaje do wykorzystania przez Posiadacza przy ponownym użyciu Karty (kwota nie przepada).
3. W sytuacji, w której wartość zakupu jest wyższa niż wartość nominalna Karty, Posiadacz dopłaca różnicę w kwocie.
4. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana wielokrotnie aż do całkowitego wykorzystania limitu kwotowego (wartości nominalnej Karty).
5. Posiadacz może w trakcie jednej transakcji zakupu wykorzystać więcej niż jedną Kartę.
6. Posiadacz może łączyć zapłatę z wykorzystaniem Karty Podarunkowej z innymi dostępnymi metodami płatności.
7. W sytuacji, w której Posiadacz wykorzystał Kartę do zakupów w sklepie internetowym, a następnie skutecznie odstąpił od umowy sprzedaży w ramach przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Posiadacz otrzyma od Wydawcy nową Kartę o tej samej wartości i tym samym okresie ważności. W sytuacji wskazanej w §4 ust. 3 Posiadacz otrzymuje zwrot dopłaty w takiej samej formie, w jakiej dokonał płatności, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu i sposób ten nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

#### **§ 5**

##### **Sposób wykorzystania Kart Podarunkowych w trakcie zakupów w sklepie internetowym**

1. W celu użycia Karty należy dodać wybrany produkt lub produkty klikając "*Dodaj do koszyka*", a następnie przejść do koszyka.
2. Posiadając w koszyku produkt lub produkty, które mają być zakupione, należy przejść do następnego kroku, w którym podaje się dane do wysyłki.
3. Klikając "*Przejdź dalej*" przechodzi się do kolejnego kroku, gdzie dokonuje się wyboru sposobu płatności i opcję dostawy. Przy płatności należy wybrać "*Bony, karty podarunkowe*".

4. Klikając "*Przejdź dalej*", przechodzi się do kroku, w którym należy zweryfikować wszystkie dane oraz zaakceptować Regulamin sklepu.
5. Zakup finalizowany jest poprzez kliknięcie "*Zamawiam i płacę*" i opłacamy w sposób zgodny z wybraną metodą płatności.
6. Aby dokonać płatności Kartą Podarunkową należy kliknąć w przycisk "*Zapłać*", a następnie ponownie wybierać "*Bony, karty podarunkowe*" i kolejno "*Karta Podarunkowa*". W tym miejscu należy podać nr otrzymanej Karty oraz kod PIN i zatwierdzić.
7. W przypadku wystarczających środków na Karcie zamówienie zostanie opłacone w całości i przejdzie do realizacji.
8. W przypadku niewystarczających środków na Karcie należy dopłacić różnicę wynikającą z wartości zakupu a wartością Karty inną dostępną metoda płatności. Dostępne metody płatności to: BLIK, płatność kartą, przelew on-line, płatności odroczone PayPo, PayPal, karta podarunkowa. Po opłaceniu różnicy zamówienie przejdzie do realizacji.

## § 6

### **Odstąpienie od umowy nabycia Karty Podarunkowej przez Posiadacza będącego konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą objętą ochroną konsumentką (dotyczy wyłącznie nabycia Karty za pośrednictwem sklepu internetowego)**

1. Stosownie do przepisów ustawy o prawach konsumenta Posiadacz będący konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zawierającą umowę nie mającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia Karty Podarunkowej w posiadanie przez Posiadacza lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. Posiadacz może odstąpić od umowy, składając Wydawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Wydawca przewiduje możliwość złożenia przez Posiadacza oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną. W takim wypadku Posiadacz odstępuje od umowy wysyłając wiadomość na adres [store@wisehabit.com](mailto:store@wisehabit.com). Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
5. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Posiadacz nie jest zobowiązany do dokonania zwrotu Karty Podarunkowej, gdyż po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy Wydawca dezaktywuje Kartę.
7. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą. Wydawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, zwrócić Posiadaczowi wszystkie dokonane przez niego płatności.

8. Wydawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Posiadacz, chyba że Posiadacz wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu i sposób ten nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.
9. W przypadku wskazanym w ust. 12 Posiadaczowi przysługuje częściowy zwrot płatności, odpowiadający niewykorzystanemu limitowi kwotowemu na Karcie Podarunkowej.
10. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Posiadaczowi w odniesieniu do umów:
  - 1) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Posiadacza, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał Posiadaczowi potwierdzenie,
  - 2) o świadczenie usług, za które Posiadacz jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Posiadacza, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
11. W związku z brzmieniem ust. 9 Posiadacz nie może odstąpić od umowy dot. Karty Podarunkowej dostarczonej jako treść cyfrowa zapisana na nośniku niematerialnym, która została całkowicie wykorzystana przez upływem terminu na odstąpienie od umowy.
12. Jeżeli Karta Podarunkowa dostarczona jako treść cyfrowa zapisana na nośniku niematerialnym została częściowo wykorzystana przez upływem terminu na odstąpienie od umowy, Posiadacz może częściowo odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tej części limitu kwotowego na Karcie, który nie został jeszcze wykorzystany.

## § 7

### Reklamacje

1. Posiadacz w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Karty uprawniony jest do zgłoszenia tego faktu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [store@wisehabit.com](mailto:store@wisehabit.com) bądź w formie listownej na adres Wydawcy.
2. Zgłoszenie Posiadacza powinno zawierać imię, nazwisko i dane kontaktowe Posiadacza, a także dokładne wskazanie nieprawidłowości, której dotyczy zgłoszenie.
3. W sytuacji, w której zgłoszenie Posiadacza wymagać będzie uzupełnienia, Wydawca zwróci się do Posiadacza z prośbą o uzupełnienie go w niezbędnym zakresie.
4. Wydawca ustosunkuje się do otrzymanego zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania kompletnego zgłoszenia.
5. Posiadacz otrzyma od Wydawcy odpowiedź na papierze lub innym trwałym nośniku, z uwzględnieniem formy, w jakiej Posiadacz złożył reklamację.

## **§ 8**

### **Zmiany Regulaminu**

1. Wydawca zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem, że zmiany nie będą dotyczyć Kart Podarunkowych wydanych przed jej wprowadzeniem.
2. Wydawca poinformuje o zmianach w Regulaminie niezwłocznie, tj. w terminie nie krótszym niż 7 dni przed wprowadzeniem zmian, na stronie internetowej sklepu internetowego oraz w sklepie stacjonarnym przy kasach.
3. Zmiana Regulaminu może nastąpić w każdym czasie, w szczególności z ważnych przyczyn technicznych, prawnych i/lub organizacyjnych, bez konieczności uzasadniania tych przyczyn.
4. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty ich opublikowania na stronie serwisu i w sklepie stacjonarnym.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem [www.wisehabit.com](http://www.wisehabit.com). oraz w sklepie stacjonarnym przy kasach.
3. Komunikacja pomiędzy stronami odbywa się w formie pisemnej bądź elektronicznej. W przypadku komunikacji pisemnej wszelka korespondencja powinna być kierowana na adres Wydawcy. Po otrzymaniu korespondencji pisemnej Wydawca udzieli odpowiedzi na adres podany w piśmie Posiadacza. W przypadku komunikacji elektronicznej Wydawca będzie wysyłać Posiadaczowi informacje na adres e-mail.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej sklepu internetowego i ma zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.11.2023 roku.
5. Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
6. Dla wszelkich stosunków prawnych, wynikających z niniejszego Regulaminu, właściwe jest prawo polskie.
7. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**Załącznik nr 1 Wzór formularza odstąpienia od umowy dotyczącej nabycia Karty  
Podarunkowej**

.....  
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko Klienta(-ów)

Adres Klienta(-ów)

**WISE HABIT sp. z o.o.**  
**ul. Czczota 6**  
**02-607 Warszawa**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja/My niżej podpisany/podpisani niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy zawartej dnia ..... dotyczącej nabycia Karty Podarunkowej nr ..... za pośrednictwem sklepu internetowego wisehabit.com.

Podpis Klienta(-ów)

**Załącznik nr 2 Wzór formularza odstąpienia od umowy dotyczącej nabycia Karty  
Podarunkowej składanego w wersji elektronicznej**

.....  
(miejscowość) (data)

Imię i nazwisko Klienta(-ów)

Adres Klienta(-ów)

**WISE HABIT sp. z o.o.**  
**ul. Czeczota 6**  
**02-607 Warszawa**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy zawartej  
dnia ..... dotyczącej nabycia Karty Podarunkowej nr .....  
za pośrednictwem sklepu internetowego wisehabit.com.